

## TIETOSUOJASELOSTE

### TAIMIA OY JA KARTANON KUKKATARHA OY: ASIAKASREKISTERI

Taimia Oy ja Kartanon Kukkatarha Oy ovat puutarha-alan yrityksiä. Toimimme kivijalkaliikkeistä käsin ja lisäksi myymme tuotteitamme verkkokaupparamme kautta. Noudatamme Euroopan Unionin asettamaa tietosuojadirektiiviä ja sen mukaisia toimintamalleja. Tässä selosteessa kerromme, mitä tietoja tallennamme ja mihin niitä käytämme.

#### 1. REKISTERIN SISÄLTÖ JA KÄYTTÖTARKOITUKSET

Asiakasrekisteriin tallennamme seuraavat tiedot henkilöistä, jotka ovat tilanneet meiltä tuotteita, haluavat laskutuksen tai liittyneet kanta-asiakasrekisteriimme.

- Nimi
- Postiosoite
- Sähköpostiosoite
- Voimme myös tallentaa puhelinnumeron
- Ostetut tuotteet tai palvelut

Asiakasrekisterin tietolähde on asiakkaan itse sähköpostilla, puhelimella tai myymälässä ilmoittamat tiedot kanta-asiakasrekisteriä varten ja asiakkaan tilausten (myyntipisteet, verkkokauppa, e-kukka, Interflora) yhteydessä ilmoittamat tiedot. Käytämme asiakasrekisterin tietoja tilausten toimittamiseen ja mahdollisiin tilausta koskeviin yhteydenottoihin. Asiakkaan suostumuksella ja toiveesta voidaan myös lähettää asiakastyytyväisyyskyselyjä ja tuotteita koskevia uutisia.

#### 2. TIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Emme luovuta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Uutiskirjeen lähettämisen osalta sähköpostiosoite luovutetaan mainostoimistolle, jonka kanssa on tehty erillinen sopimus. Tietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

#### 3. REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSTIEDOT

Rekisterinpitäjänä toimii Taimia Oy ja Kartanon Kukkatarha Oy. Vastuuhenkilönä toimii Janni Nikkari. Rekisterinpitäjän yhteystiedot ovat: Nimi: Janni Nikkari Postiosoite: Espoonlahdenranta 5 02320 Espoo Sähköposti: taimia@puutarhanikkarit.fi Puhelin: +358 400 585 544

#### 4. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Sinulla on oikeus saada kopio sinusta tallennetuista tiedoista. Jos havaitset tiedoissamme virheitä tai puutteellisuksia, korjaamme ne pyynnöstäsi kohtuullisen ajan kuluessa. Jos tietojen tallentaminen on perustunut suostumukseen, olet milloin tahansa oikeutettu peruuttamaan suostumuksesi. Jos pyydät tietojesi poistamista rekisteristämme, toteutamme tämän pyynnön, jollei voimassa oleva sopimussuhde tai lainsäädäntö velvoita meitä säilyttämään tietosi määrätyn ajan. Tietosuoja-asetuksen vastaisesta menettelystä rekisteröidyllä on oikeus valittaa valvontaviranomaiselle. Suomessa tietosuoja-asetuksen mukaisena valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutettu. Emme suorita automatisoitua päätöksentekoa (profilointia).

#### 5. TIETOJEN SÄILYTYSAIKA JA SUOJAAMINEN

Asiakasrekisterin tiedot säilytetään viimeisen tilauksen jälkeisen kalenterivuoden loppuun saakka. Tämän jälkeen rajoitetut tiedot jäävät kirjanpitoaineistoon, jonka säilytysaika on kirjanpitolain mukainen. Kanta-asiakkaaksi liittyneiden tiedot säilytetään kunnes rekisteröitynyt pyytää tulla poistetuksi rekisteristä. Rekisterissä olevat tiedot suojataan käyttöoikeuksilla, salasanoilla ja säilytystilojen lukituksilla. Koko henkilöstö on saanut koulutusta tietosuojasta-asioista. Jos suojaustoimenpiteistä huolimatta sattuisi tietomurto, ilmoitamme tapahtuneesta tietosuoja-asetuksen määräämällä tavalla.

## **6. REKISTERISELOSTETTA KOSKEVAT MUUTOKSET**

Taimia Oy ja Kartanon Kukkatarha Oy varaavat oikeuden muuttaa rekisteriselosteen sisältöä ilmoittamatta tästä erikseen rekisteröidylle.

Rekisteröidyn vastuulla on tutustua rekisteriselosteen sisältöön säännöllisesti.

## **7. KENEEN VOIT OLLA YHTEYDESSÄ**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kolme (3) nimetyille yhteyshenkilölle.